



UFC

**UFC**  
VIRTUAL

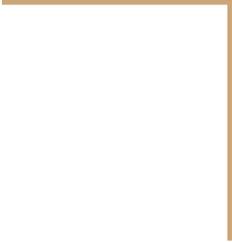
# Plano de Melhoria Eixo Coordenação

SMD Noturno  
2022 - 2023

# Coordenação SMD - Noturno

Coordenador: Henrique Barbosa Silva

Vice-Coodenador: Alysson Diniz dos Santos



O seguinte documento apresenta resultados da análise quantitativa relativa à atuação da Coordenação do Curso de Sistemas e Mídias Digitais - Noturno, a partir das informações da Avaliação Institucional da Coordenação, coletadas do Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas - SIGAA, no período de 2020, 2021 e 2022.1.



## Relação das questões avaliadas:

01 A Coordenação do curso é acessível aos alunos.

02 A Coordenação do curso orienta os alunos (na matrícula, no aproveitamento de créditos, em atividades complementares, etc.), auxiliando-os quando necessário.

03 A Coordenação promove a divulgação do Projeto Pedagógico do Curso.

04 A Coordenação do curso estimula os alunos a participar dos encontros universitários da UFC ou de outros eventos acadêmicos (congressos científicos, reuniões tecnológicas, atividades esportivas, extensionistas e/ou artísticas, etc).

05 A Coordenação do curso esclarece os alunos sobre a importância em participar do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE). - NÃO SE APLICA

06 A Coordenação do curso promove momentos de diálogos com os alunos sobre os resultados do ENADE. - NÃO SE APLICA

07 A Coordenação do curso promove momentos de diálogos com os alunos sobre a formação acadêmica, currículo e mercado de trabalho.

08 A Coordenação do curso incentiva os alunos a avaliarem os professores e as disciplinas (ou módulos).

09 A Coordenação do curso acompanha a execução e monitora a qualidade dos estágios.

10 O meu nível de satisfação com a coordenação do curso é muito elevado.

# MÉTRICAS ESTABELCIDAS

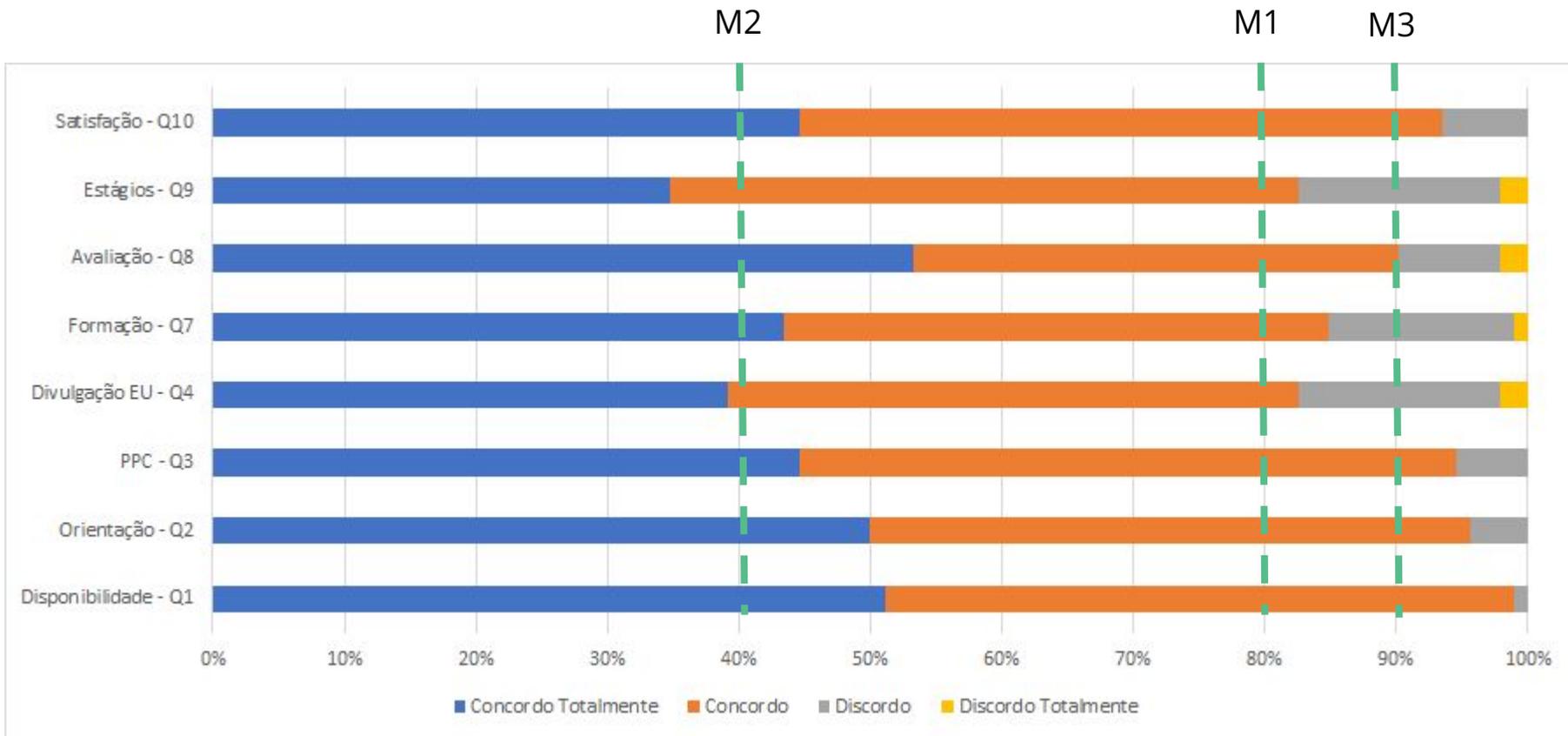
Foram estabelecidas as seguintes métricas para identificar itens que necessitem de ações detalhadas no Plano de Melhorias:

- ▶ M1: Itens com aprovação (somatório de concordo e concordo totalmente) inferior a 80%
- ▶ M2: Itens com aprovação irrestrita (apenas índice de concordo totalmente) inferior a 40%
- ▶ M3: Itens com reprovação irrestrita (discordo totalmente) superior a 10%

# Avaliações - 2020

Quantidade de Discentes aptos a avaliar: 245

Quantidade de Avaliações Realizadas: 92 (37,55%)



M1: Todos os indicadores avaliados tiveram aprovação acima de 80%

M2: Estágios e Divulgação dos EU não alcançaram o mínimo de 40% de aprovação.

M3: Estágios, Divulgação dos EU e Formação não alcançaram o mínimo de 10% de reprovação.

# Conclusões sobre 2020

O ano de 2020 foi atípico por conta do período de pandemia, distanciamento social e adaptação do modelo de ensino para o remoto.

Ainda assim, o percentual de aprovação geral superior a 80% é um indicador de que o curso atendeu as expectativas dos alunos.

O indicador **Estágio** tem se mostrado recorrente nas últimas avaliações. Apesar de não ser um componente obrigatório, considera-se como componente do núcleo de práticas profissionais do curso e deve ser acompanhado.

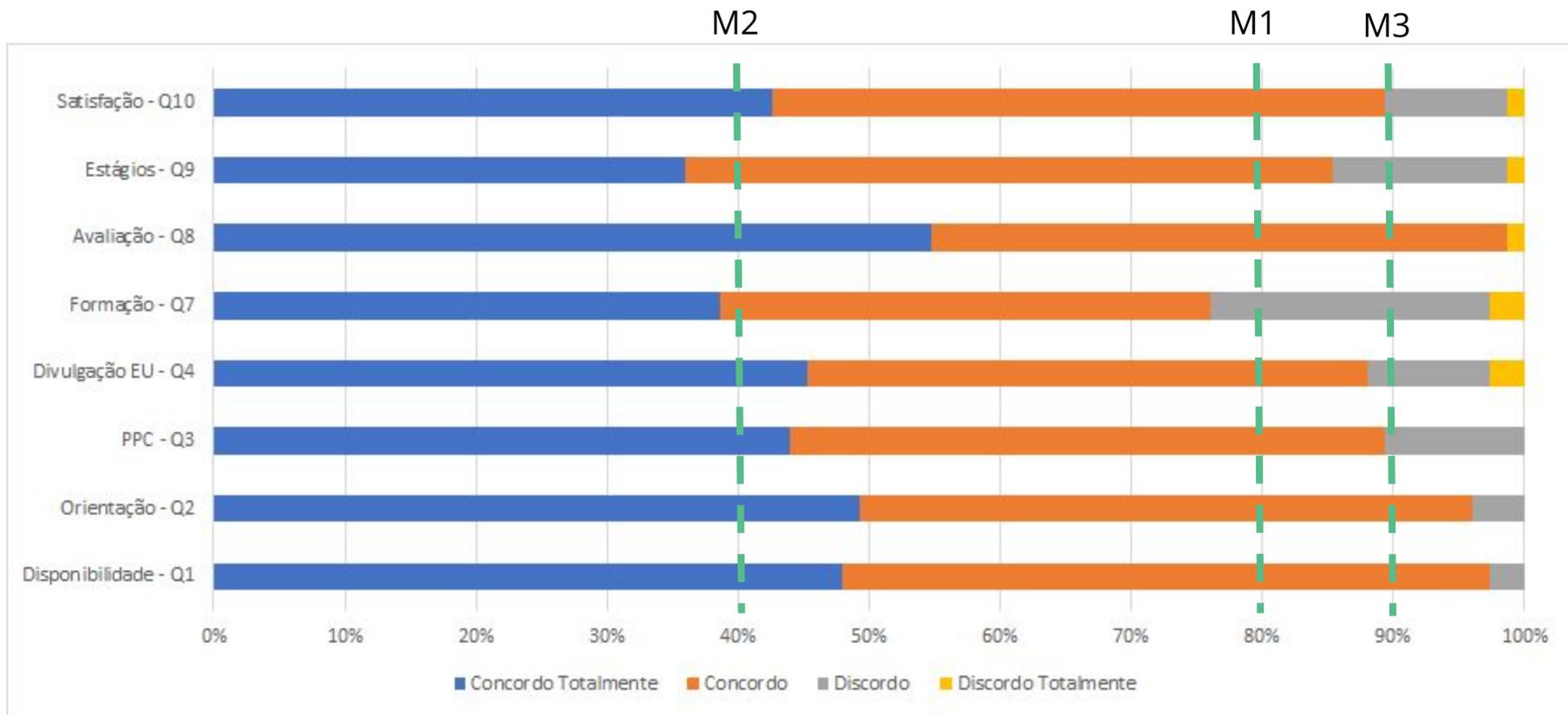
Os **Encontros Universitários de 2020** foram prejudicados por conta da Pandemia do COVID 19, vindo a acontecer somente no mês de abril de 2021.

Pela primeira vez, o indicador **Formação**, que prevê momentos de diálogos com os alunos sobre a formação acadêmica, currículo e mercado de trabalho, não alcança a Métrica 03 e supera a marca de 10% de reprovação.

# Avaliações - 2021

Quantidade de Discentes aptos a avaliar: 261

Quantidade de Avaliações Realizadas: 75 (28,73%)



M1: Formação, foi o único a apresentar aprovação abaixo de 80%. Aumentado o número de respostas que reclamam por mais momentos de diálogos com os alunos sobre a formação acadêmica, currículo e mercado de trabalho.

M2: Estágios e Formação não alcançaram o mínimo de 40% de aprovação.

M3: Estágios, Divulgação dos EU e Formação não alcançaram o mínimo de 10% de reprovação, como aconteceu em 2020.

# Conclusões sobre 2021

Assim como 2020, o ano de 2021 também foi atípico por conta do período de pandemia, distanciamento social e adaptação do modelo de ensino para o remoto.

Ainda assim, o percentual de aprovação geral superior a 80% na maioria dos indicadores mostra que o curso se adaptou para atender as necessidades e expectativas dos alunos mesmo que na modalidade remota.

O indicador **Estágio** tem se mostrado recorrente nas últimas avaliações. Apesar de não ser um componente obrigatório, considera-se como componente do núcleo de práticas profissionais do curso e deve ser acompanhado.

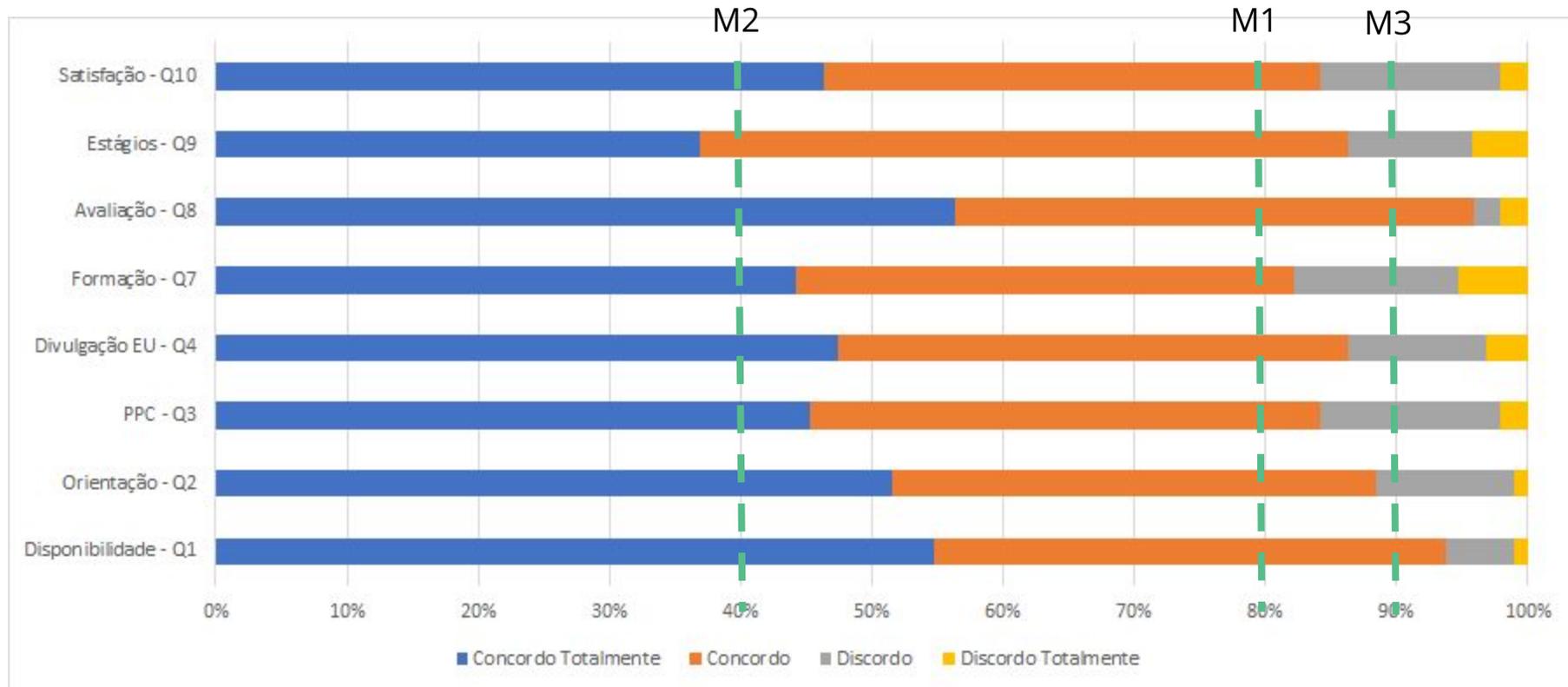
Em 2021, aconteceram os **Encontros Universitários de 2020 (abril) e 2021 (dezembro)**. Por conta do distanciamento social imposto pela Pandemia de COVID 19, os Encontros aconteceram de forma remota

Pela primeira vez, o indicador **Formação**, que prevê momentos de diálogos com os alunos sobre a formação acadêmica, currículo e mercado de trabalho, não alcança a Métrica 03 e supera a marca de 10% de reprovação.

# Avaliações - 2022.1

Quantidade de Discentes aptos a avaliar: 251

Quantidade de Avaliações Realizadas: 95 (37,85%)



M1: Todos os indicadores avaliados voltaram a apresentar aprovação acima de 80%

M2: Estágio não alcançou o mínimo de 40% de aprovação, repetindo o resultado de 2020 e 2021.

M3: Satisfação, PPC e Orientação aparecem pela primeira vez com índice de reprovação maior do que 10%. Estágios, Divulgação dos EU e Formação repetem o resultado de 2021.

# Conclusões sobre 2022.1

Em 2022.1, os dados referentes ao primeiro semestre do ano passaram a ser considerados.

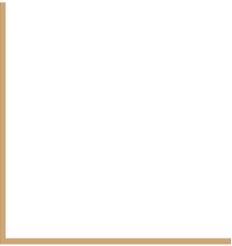
Os resultados mostraram que os indicadores avaliados voltaram a apresentar aprovação acima de 80%.

O acompanhamento da execução e monitoria da qualidade dos estágios, pelo 5º semestre consecutivo, não alcançou o mínimo de 40% de aprovação.

Outros indicadores como Satisfação, PPC e Orientação aparecem pela primeira vez com índice de reprovação maior do que 10%. Enquanto Estágios, Divulgação dos EU e Formação repetem o resultado de 2021. A troca da coordenação do curso pode ter implicação sobre os resultados.



Plano de Melhorias  
Coordenação SMD Noturno 2022.2/2023.1



# Metas para 2022.2

Reverter os resultados dos indicadores que não alcançaram as métricas estabelecidas nas últimas avaliações:

Indicador	2020	2021	2022.1
Q09 -Estágio: Acompanha a execução e monitora a qualidade dos estágios.	M2, M3	M2, M3	M2,M3
Q04 - Divulgação: Estimula os alunos a participar dos encontros universitários da UFC ou de outros eventos acadêmicos.	M2, M3	M3	M3
Q07 - Formação: Promove momentos de diálogos com os alunos sobre a formação acadêmica, currículo e mercado de trabalho	M3	M1, M2 e M3	M3
Q10 - Satisfação: Nível de satisfação com a coordenação do curso é muito elevado			M3
Q03 - PPC: A Coordenação promove a divulgação do Projeto Pedagógico do Curso			M3
Q02 - Orientação: Orienta os alunos (na matrícula, no aproveitamento de créditos, em atividades complementares), auxiliando-os quando necessário.			M3

# Ações Planejadas

Indicador	2020	2021	2022.1
Q09 - Estágio: Acompanha a execução e monitora a qualidade dos estágios.	M2, M3	M2, M3	M2,M3

- Preparar material de divulgação alertando sobre os procedimentos de estágio no contexto do Curso.
- Reforçar a divulgação das informações já disponíveis na página do curso (<https://smd.ufc.br/pt/alunos/estagios/>)
- Reforçar o papel do acompanhamento do estágio antes da avaliação institucional.
- Estreitar as relações com a Central de Estágios da UFC, convidando a equipe para palestras e orientações para os alunos do curso, além de divulgação da página (<https://estagios.ufc.br/pt/>).

# Ações Planejadas

Indicador	2020	2021	2022.1
Q04 - Divulgação: Estimula os alunos a participar dos Encontros Universitários da UFC ou de outros eventos acadêmicos.	M2, M3	M3	M3

- Ampliar o volume de comunicação sobre os eventos acadêmicos e Encontros Universitários da UFC entre alunos, bolsistas e professores orientadores e projetos.
- Divulgar o link para a página dos Encontros Universitários e outros eventos nas páginas e redes sociais do curso.

# Ações Planejadas

Indicador	2020	2021	2022.1
Q07 - Formação: Promove momentos de diálogos com os alunos sobre a formação acadêmica, currículo e mercado de trabalho	M3	M1, M2 e M3	M3

- Ampliar as discussões de Introdução a Sistemas e Mídias Digitais para todo o corpo discente, priorizando os Debates-papo, projetos que discutem temas transversais para o Curso.
- Utilizar mais claramente o nome de “diálogos de formação acadêmica”
- Levar essa preocupação para o corpo docente, para que sejam realizados debates sobre o mercado de trabalho e expectativas dos alunos.

# Ações Planejadas

Indicador	2020	2021	2022.1
Q10 - Satisfação: Nível de satisfação com a coordenação do curso é muito elevado			M3

- Estabelecer um canal de comunicação com os alunos para identificação dos problemas do curso e propor soluções colaborativas.
- Promover a aproximação com Centro Acadêmicos

# Ações Planejadas

Indicador	2020	2021	2022.1
Q03 - PPC: A Coordenação promove a divulgação do Projeto Pedagógico do Curso			M3

- Preparar material de divulgação alertando sobre a importância do Projeto Pedagógico do Curso
- Reforçar a divulgação das informações já disponíveis na página do curso (<https://smd.ufc.br/pt/sobre-o-curso/projeto-pedagogico/>)

# Ações Planejadas

Indicador	2020	2021	2022.1
Q02 - Orientação: Orienta os alunos (na matrícula, no aproveitamento de créditos, em atividades complementares), auxiliando-os quando necessário.			M3

- Divulgar com antecedência como acontece o processo de matrícula a partir das regras e cronogramas estabelecidos pela PROGRAD.
- Estabelecer na secretaria e coordenação do curso momento de atendimento personalizado para orientação da matrícula e possibilidades de aproveitamento de créditos e atividades complementares.

# Acompanhamento

Os resultados das ações planejadas serão acompanhados a partir das avaliações institucionais realizadas nos semestres de 2022.2 e 2023.1.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO CEARÁ

UFC  
VIRTUAL

Sistemas e Mídias Digitais - Noturno  
Coordenador: Henrique Barbosa Silva  
Vice-Coordenador: Alysso Diniz dos Santos